|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ  о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  за январь 2020 года  Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края.  Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | январь  2019 год | январь  2020 года |
| Поступило обращений всего: из них | **100** | **282** |
| письменных обращений граждан | **39** | **49** |
| в том числе доложено руководству | 39 | 49 |
| взято на контроль |  |  |
| проверено с выездом на место |  |  |
| Принято граждан на личном приёме | **47** | **35** |
| в том числе руководителем | 44 | 29 |
| его заместителями | 3 | 6 |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти | **10** | **3** |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» | **4** | **4** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | **-** | **191**  (236 вопросов) |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  2-13-33 | |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за январь 2020 года

За январь 2020 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 282 обращения.

Из всех поступивших обращений – 49 письменных (40 почтовых отправлений, 8 – электронных, 1 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края). Из них 29 обращения поступило на имя главы Благодарненского городского округа Ставропольского края, 7 – поступило из вышестоящих органов, 13 – из министерств и ведомств края, района, 1 – из министерства образования Ставропольского края, 1 – из администрации города Ставрополя, 1 – из Комитета труда и социальной защиты населения г. Ставрополя, 10 – от депутата Совета депутатов Благодарненского городского округа Ставропольского края.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **27** | **29** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края,  из них: | **6** | **7** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 1 | 1 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 5 | 6 |
| Из министерств и ведомств края, района: | **6** | **13** |
| из министерства образования Ставропольского края | - | 1 |
| из администрации города Ставрополя | - | 1 |
| из Комитета труда и социальной защиты населения г. Ставрополя | - | 1 |
| из прокуратуры Благодарненского района | 3 |  |
| от депутата Совета депутатов Благодарненского городского округа Ставропольского края | 3 | 10 |
|  | **39** | **49** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 4 | 4 |
| На «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | - | 191 |

За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 8 коллективных обращения.

Звонков на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» - 29.

В ходе проведения личного приёма граждан принято 35жителей округа, в том числе: Главой округа – 29 заявителей, заместителями главы округа – 6.

За отчетный период обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 79 | 86,8 % |
| с. Александрия | 3 | 3, 3 % |
| с. Алексеевское | 0 | 0 |
| с. Бурлацкое | 1 | 1, 1 % |
| х. Большевик | 0 | 0 |
| с. Елизаветинское | 1 | 1, 1 % |
| с. Красный Ключ | 0 | 0 |
| с. Каменная Балка | 0 | 0 |
| с. Мирное | 0 | 0 |
| с. Сотниковское | 4 | 4, 4 % |
| с. Спасское | 0 | 0 |
| пос. Ставропольский | 0 | 0 |
| с. Шишкино | 0 | 0 |
| а. Эдельбай | 0 | 0 |
| Вне района | 3 | 3, 3 % |
|  | 91 |  |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| положительно | 4 |
| меры приняты | 6 |
| разъяснено | 21 |
| благодарность | 1 |
| в ходе рассмотрения | 59 |

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| благодарность в адрес Главы округа | 2 | 2,2 |
| выделение земельного участка | 2 | 2, 2 |
| аренда земельного участка | 4 | 4, 4 |
| услуги ЖЭП | 1 | 1, 1 |
| трудоустройство | 3 | 3, 3 |
| оплата труда | 1 | 1, 1 |
| задолженность перед ООО "Экострой" | 5 | 5, 5 |
| задолженность по кредиту | 2 | 2, 2 |
| выплаты пострадавшим от стихийных бедствий | 1 | 1, 1 |
| предоставление льгот лицу, достигшему 95 летнего возраста | 1 | 1, 1 |
| оборудование спортивного зала в МОУ "СОШ № 4" | 1 | 1, 1 |
| ремонт больницы в с. Бурлацкое | 1 | 1, 1 |
| закрытие игровых автоматов | 2 | 2,2 |
| отлова безнадзорных собак | 2 | 2, 2 |
| очистки русла реки, балки | 2 | 2, 2 |
| пассажирских перевозок | 2 | 2, 2 |
| торговли | 3 | 3, 3 |
| установка знаков, ограничивающих скорость движения автомобилей, искусственных неровностей | 5 | 5, 5 |
| ремонт дорог, тротуаров, уличного освещения, вывоз спиленных деревьев | 38 | 41, 8 |
| поверка приборов учета газа | 1 | 1, 1 |
| поздравление с юбилеем | 1 | 1, 1 |
| выдача справок, копии акта | 3 | 3, 3 |
| увековечение памяти военнослужащих | 1 | 1, 1 |
| прочистка канализационной трубы | 1 | 1, 1 |
| вопросы, связанные со строительством торгового центра | 2 | 2, 2 |
| сжигание мусора | 1 | 1, 1 |
| конфликт с лицами цыганской национальности | 2 | 2, 2 |
| элетро-, водоснабжение дачи в г. Ставрополь | 1 | 1, 1 |
| с просьбой выслать фотографию Главы округа | 1 | 1, 1 |

На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

|  |  |
| --- | --- |
| Главный специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | В.Н. Белозорева |