

**Информация**  
**об итогах опроса населения Благодарненского района Ставропольского края**  
**о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования,**  
**культуры, физической культуры и спорта**

В целях повышения качества управления бюджетным процессом в Благодарненском районе Ставропольского края, выявления мнения населения о качестве предоставления бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта, в соответствии с решением совета Благодарненского муниципального района Ставропольского края от 21 апреля 2015 года № 165, с 11 по 20 мая 2016 года на территории Благодарненского района был проведен опрос населения.

В опросе приняли участие 500 жителей Благодарненского района Ставропольского края из 14 муниципальных поселений. Учителя, врачи, работники сельского хозяйства, торговли и другие высказали свое мнение о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта.

О качестве предоставления бюджетных услуг в области образования было 4 вопроса:

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дошкольного образования?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области среднего (полного) общего образования по основным образовательным программам?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дополнительного образования?

Как Вы оцениваете качество организации летнего отдыха детей и подростков?

Опрос показал, что самую высокую оценку качеству предоставляемых бюджетных услуг жители района дали:

качеству организации летнего отдыха детей и подростков - 77,4 процента;

качеству предоставления бюджетных услуг в области дошкольного образования - 70 процентов;

63 процента /315 чел./ респондентов положительно оценили качество предоставляемых бюджетных услуг в области среднего /полного/ общего образования и дополнительного образования, 21,8 / 15,2 процента /108/76 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг.

Участникам опроса было предложено определить, какие вопросы в области образования решаются успешно, а какие не в полном объеме.

№ п/п	Наименование	положительное		отрицательное	
		человек/п	эоцент	человек/процент	
		2015 год	2016 год	2015 год	2016 год
1.	Качество получаемых знаний	389/77,8	397/79,4	111/22,2	103/20,6

2.	Уровень профессиональной подготовки учителей	391/78,2	393/78,6	109/21,8	107/21,4
3.	Реализация дополнительных программ	377/75,4	379/75,8	123/24,6	121/24,2
4.	Обеспечение питанием дошкольников и школьников во время учебного года	431/86,6	435/87	69/13,8	65/13

Результаты опроса в 2016 году показали, что вопросы в области образования органами местного самоуправления Благодарненского муниципального района Ставропольского края решаются успешно, о чем свидетельствуют результаты:

	положительная оценка /процент/		
	2014	2015	2016
дошкольное образование	52	69,8	69,8
среднее /полное/ общее образование	62,8	63	69,6
дополнительное образование	43,8	63	65

В области культуры наивысшую оценку получило библиотечное обслуживание поселений межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов -73 процента, в 2015 году - 72,2 процента.

По сравнению с 2015 годом увеличился процент респондентов, которые удовлетворены услугами по организации досуга и услугами организаций культуры с 54,4 до 59.4 процента.

В области физической культуры и спорта уровень проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий удовлетворяет 56,6 процента респондентов, в 2015 году - 44,6 процента, 14 процентов респондентов не удовлетворены материально-техническим состоянием спортивных объектов, сооружений для занятий спортом /2015 год - 44/.

В ходе опроса поступило 155 предложения /2015год -54/:

Физическая культура и спорт:

№ п/п	предложения	количество респондентов
1.	Строительство плавательного бассейна	16
2.	Открытие спортивного комплекса для всех категорий граждан	6
3.	Строительство велосипедных дорожек	2
5.	Организовать спортивные мероприятия	10
	Всего предложений	34

Образование:

№ п/п	предложения	количество респондентов
1.	Произвести капитальный ремонт школы	32
2.	Оборудование спортивных залов и площадок	17
3.	Улучшить питание в школьных столовых	6
5.	Уделить внимание труду детей	1 *
7.	Организация летнего отдыха подростков	1
8.	Увеличить количество детских площадок	1
4.	Улучшить материально-техническую базу школ	15
	Всего предложений	73

Культура:

№ п/п	предложения	количество респондентов
1.	Разнообразить культурные мероприятия и досуг молодежи	31
2.	Вернуть культуру на село.	2
3.	Увеличить количество кружков	15
	Всего предложений	48

Активность участников опроса:

№ п/п		2008	2013	2014	2015	2016
	Внесли предложения в ходе опроса по	27,5%	30,8%	24,6%	10,6%	31%

	улучшению качества бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта					
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Заместитель главы администрации  
Благодарненского муниципального  
района Ставропольского края



П.М. Мещеряков